



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Dr. Sam Ratulangi No. 101 Palu, Kode Pos 94111
Telepon (0451) 421411 - 421812 Fax. (0451) 423612 - 421411
Email : info@sultengprov.go.id, Website : www.sultengprov.go.id

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
BIRO ORGANISASI SETDA PROV. SULTENG 2026-2029

No.	Sasaran	IKU	Penjelasan/Formulasi	Sumber Data	Penanggung Jawab
1.	Meningkatnya Tata Kelola Organisasi Pemerintah Daerah	Indeks Kematangan Organisasi	Penjelasan Sesuai dengan Permendagri No. 99 Tahun 2018 tentang Pembinaan dan Pengendalian Penataan Perangkat Daerah, Indeks Kematangan Organisasi diukur dari nilai evaluasi kelembagaan terhadap 11 variabel Formulasi $\text{Kematangan Organisasi} = \frac{\text{Jumlah Nilai Seluruh Perangkat Daerah}}{\text{Jumlah Perangkat Daerah}}$	Permendagri No. 99 Tahun 2018 Eksternal	Bagian Kelembagaan dan Analisis Jabatan
2	Meningkatnya Penerapan Hasil Pembinaan Pelayanan Publik	Indeks Kepatuhan Pelayanan Publik	Penjelasan Indeks Kepatuhan Pelayanan Publik adalah nilai yang menggambarkan tingkat kepatuhan penyelenggara pelayanan publik dalam memenuhi standar pelayanan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Formulasi $\text{Indeks Kepatuhan} = \sum (\text{Nilai per indikator} \times \text{Bobot per indikator})$	Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 LHE OMBUDSMAN	Bagian Tata Laksana
		Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Daerah	Penjelasan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh perangkat daerah. Nilai IKM diperoleh melalui Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh perangkat daerah. Formulasi Perhitungan IKM Pemerintah Daerah dilakukan dengan mengambil nilai rata-rata dari IKM Perangkat Daerah	Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017	Bagian Tata Laksana
3.	Meningkatnya Kualitas Pelaporan Kinerja Pemerintah Daerah	Nilai SAKIP Komponen Pelaporan Kinerja	Penjelasan Nilai SAKIP Komponen Pelaporan Kinerja merupakan salah satu komponen dalam evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) yang bertujuan menilai kualitas pelaporan kinerja instansi pemerintah. Komponen ini tidak hanya menilai keberadaan Laporan Kinerja (LKjIP), tetapi juga kualitas informasi kinerja yang disajikan, keterkaitan antara target dan realisasi, analisis capaian, serta pemanfaatan hasil pelaporan sebagai dasar pengambilan keputusan dan perbaikan kinerja. Formulasi $\text{Nilai Pelaporan} = \sum (\text{Nilai per indikator} \times \text{Bobot per indikator})$	Hasil LHE KEMENPAN & RB	Bagian Akuntabilitas Kinerja dan Reformasi Birokrasi
4.	Meningkatnya Penerapan Budaya Kerja Perangkat Daerah	Indeks Ber-Akhlak pemda	Penjelasan Hasil Penilaian dari proses internalisasi nilai-nilai ASN Ber-Akhlak pada organisasi perangkat daerah Formulasi $\text{Indeks BerAKHLAK} = \frac{\text{Total skor hasil penilaian implementasi nilai BerAKHLAK}}{\text{Jumlah unsur/aspek yang dinilai}}$	Data Quisioner Kemenpan RB	Bagian Akuntabilitas Kinerja dan Reformasi Birokrasi
5.	Meningkatnya Kualitas Reformasi Birokrasi General	Persentase Perangkat Daerah Dengan Nilai RB Minimal "B"	Penjelasan Nilai RB dihasilkan atas Penilaian Terhadap Komponen Pengungkit & hasil nilai RB Minimal B yaitu PD yang Memiliki Predikat Cukup Baik dengan Nilai > 60 Formulasi $\text{Persentase} = \frac{\text{Jumlah perangkat daerah dengan nilai RB "B"}}{\text{Jumlah Perangkat daerah}} \times 100$	Hasil data LHE Inspektorat dan Biro Organisasi	Bagian Akuntabilitas Kinerja dan Reformasi Birokrasi
6.	Meningkatnya Kinerja Pegawai, Kualitas Pelayanan, dan Efektivitas Penyelenggaraan Pemerintah	Indeks Kepuasan Masyarakat Biro Organisasi	Penjelasan Nilai rata-rata kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh perangkat daerah berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 Formulasi $\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 Hasil SKM BIRO Organisasi	Bagian Tata Laksana

KEPALA BIRO ORGANISASI
SETDA PROVINSI SULAWESI TENGAH



NENG ELLY, SH. MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19730601 199503 2 002