

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI SULAWESI TENGAH**

<b>I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN )</b> <i>(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)</i>		<i>Diisi Oleh Petugas</i>
Nomor Responden	.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	..... Tahun	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki                      2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p><b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b></p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<b>P *)</b>	<p><b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</b></p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<b>P *)</b>
<p><b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b></p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p><b>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b></p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 4
<p><b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</b></p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p><b>8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan</b></p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>	1 2 3 4
<p><b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b></p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	1 2 3 4	<p><b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b></p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p><b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b></p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4		

**SARAN DAN MASUKAN:**

.....

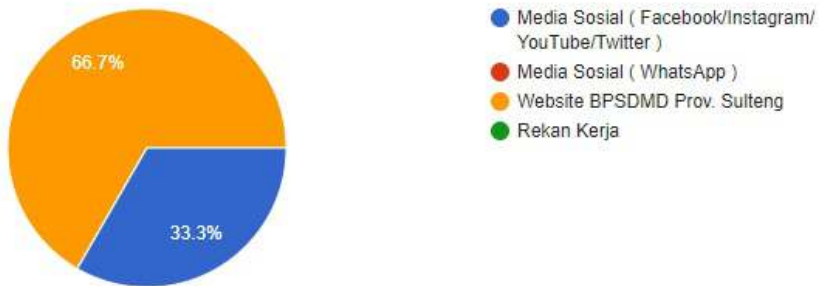
# LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PPID BPSDMD PROVINSI SULAWESI TENGAH PERIODE 2022 -2023

## Darimana asal informasi Bapak/Ibu/Sdr(i) ketahui tentang adanya layanan ini ?

### Asal Informasi

6 responses

 Copy

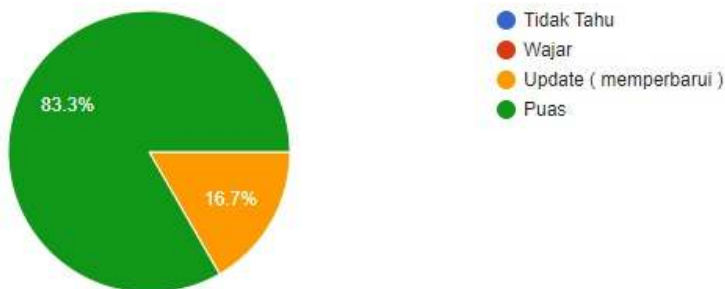


## PENILAIAN RESPONDEN

### Layanan Media Sosial (Facebook/Instagram/YouTube/Twitter )

6 responses

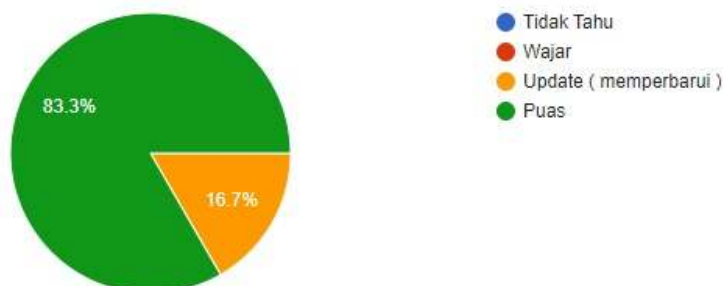
 Copy



### Layanan Website

 Copy

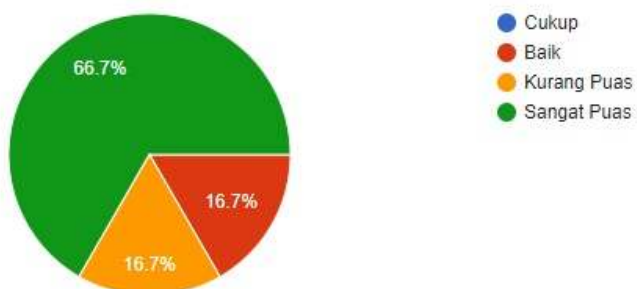
6 responses



### Layanan Tatap Muka (Offline)

 Copy

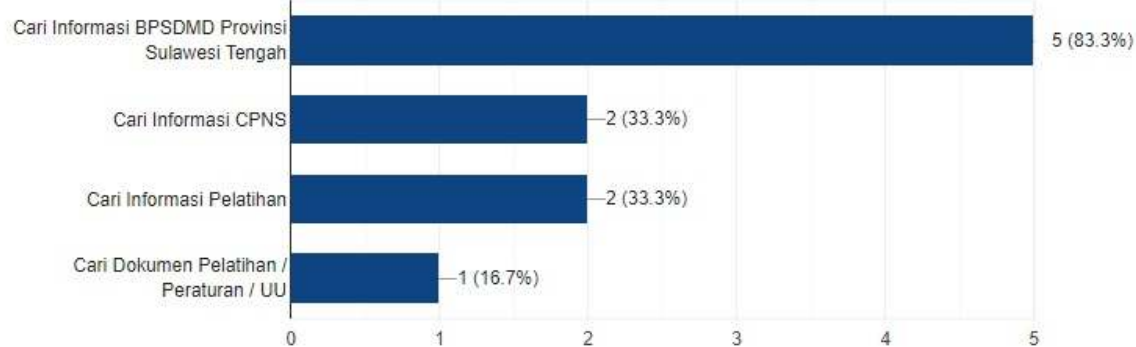
6 responses



### Alasan mengakses Website

 Copy

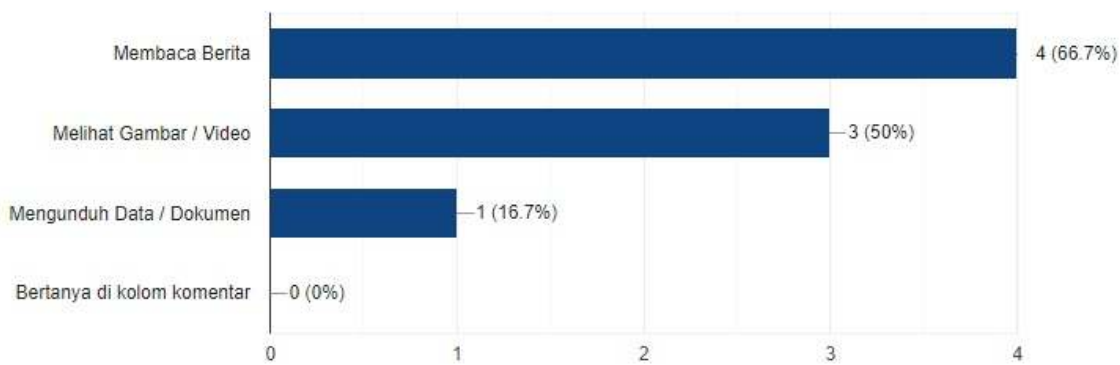
6 responses



### Aktivitas di Website

 Copy

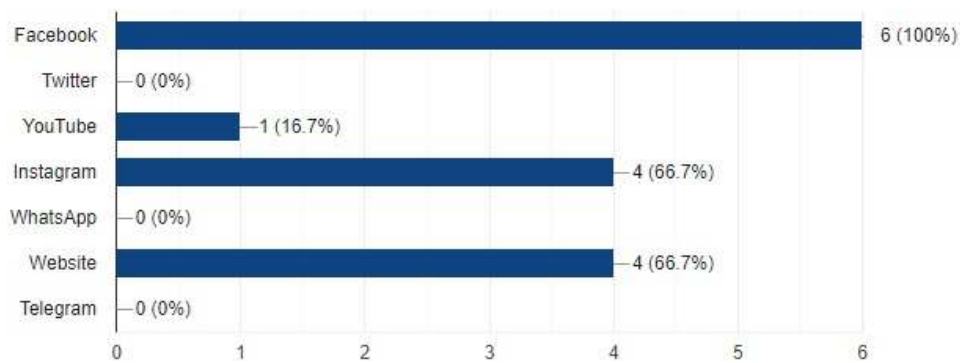
6 responses



### Akun Media Sosial / Website yang diikuti

 Copy

6 responses



### Konten Menarik yang diharapkan di Media Sosial

 Copy

6 responses

