

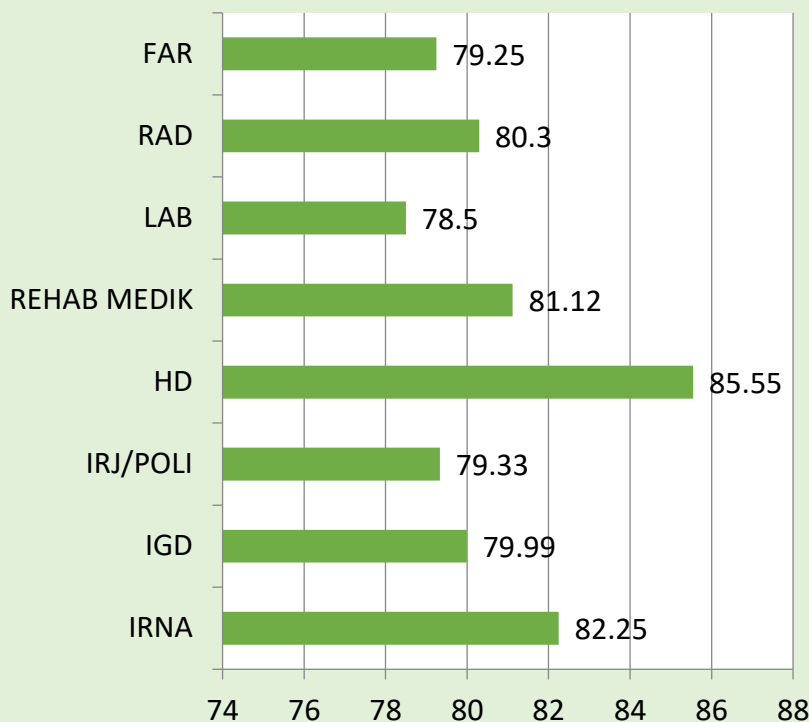


INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UPT. RSUD UNDATA PROVINSI SULAWESI TENGAH BULAN JULI TAHUN 2022

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN RUMAH SAKIT

80,08

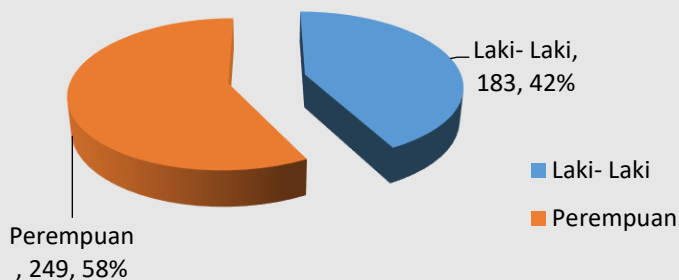
Diagram 3.2 Distribusi Nilai IKM di 8 Unit Pelayanan UPT. RSUD UNDATA



RESPONDEN

JUMLAH : 432 ORANG

Diagram 1.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin Di UPT. RSUD Undata Tahun 2022



Nilai Rata-Rata Persepsi Pelanggan Terhadap 9 Unsur Pelayanan di UPT. RSUD Undata Tahun 2021

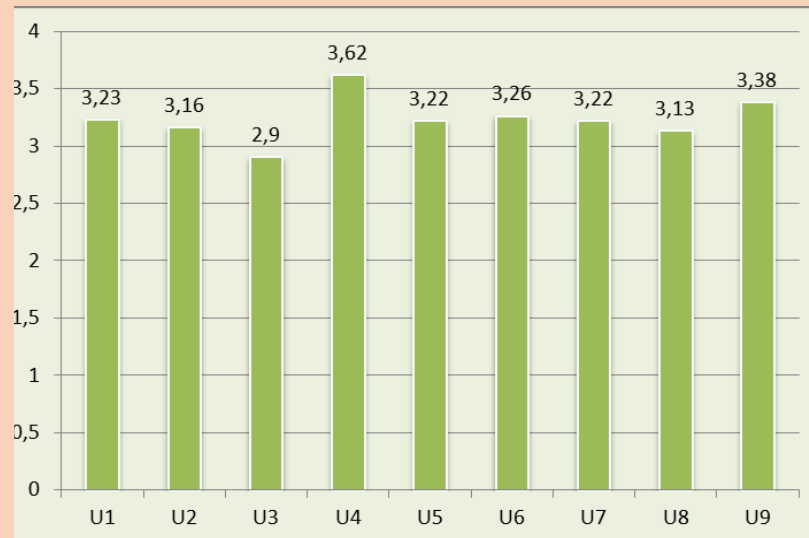
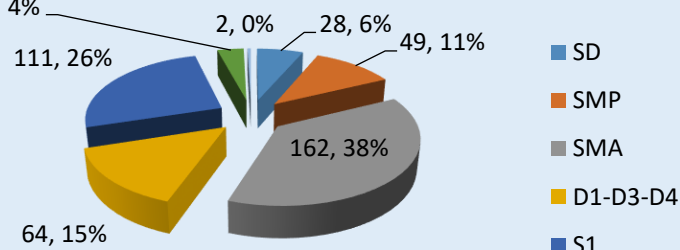


Diagram 1.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di UPT. RSUD Undata Tahun 2022



KETERANGAN :

- U1 : KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN
- U2 : KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN
- U3 : KECEPATAN PROSES PELAYANAN
- U4 : KEWAJARAN TARIF
- U5 : KESESUAIAN PRODUK PELAYANAN YANG DITERIMA
- U6 : KOMPETENSI PETUGAS
- U7 : PERILAKU PETUGAS
- U8 : KUALITAS SARANA PRASARANA
- U9 : PENANGANAN PENGADUAN

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI RUMAH SAKIT
UNTUK TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**